

PREGUNTAS FRECUENTES

1 Si mi hijo toma clases en línea, ¿puede seguir siendo parte de TAE Achieve?
Sí. Queremos apoyar a todos nuestros estudiantes y familias, esa es la razón por la que somos flexibles al permitirle elegir las actividades en las que sus hijos quieren participar.

2 ¿Las actividades solo están disponibles en persona o mi hijo puede participar en línea?
Las actividades en línea se ofrecerán solo en la escuela intermedia y Secundaria debido a la naturaleza de las sesiones. Los encontrará marcados en el horario con un círculo. Desafortunadamente, nuestras sesiones deportivas y musicales no están disponibles en línea.

3 ¿Puedo inscribir a mis hijos en cualquier momento durante el año escolar?
Sí, queremos ofrecer a los padres la mayor flexibilidad, por eso durante este ciclo escolar puedes inscribirte en TAE Achieve en cualquier momento.

4 ¿Cuál es la diferencia entre "Todo Incluido (Estancia)" y "On Demand"?
· On Demand es el programa en el que pagas por actividad. Estas actividades se desarrollan en determinados horarios y días de la semana en las secciones de Primaria, Secundaria y Preparatoria. Puedes personalizar tu experiencia.
· Todo Incluido (Estancia) es un programa solo en Preescolar y Primaria donde tus hijos son atendidos después de clases, y donde se les brinda actividades recreativas que buscan apoyar su aprendizaje y desarrollo en un ambiente seguro y divertido. Incluye almuerzo y una variedad de actividades deportivas, artísticas y culturales hasta que se recoja al estudiante.

5 ¿Tengo que pagar todo el mes incluso si mis hijos solo asisten ciertos días?
Tenemos precios por día para las actividades después de la escuela (\$250) y precios por día para las comidas (\$150).

6 ¿Con cuánta anticipación necesito notificar a la escuela si quiero que mi hijo asista un día de actividades después de la escuela?
Deberá avisar con al menos 24 horas de anticipación para que podamos recibir a su hijo para las actividades después de la escuela.

7 Si pago por un día de actividades extracurriculares, ¿en qué actividades puede participar mi hijo?
En Preescolar el estudiante se incorporará a Estancia, que va desde las 13.45 hasta las 18.00 horas. Si desea que su hijo tenga una comida, esto tendrá un costo adicional de \$150.

En Primaria el estudiante puede participar en una Estancia o en una actividad TAE Achieve. Las comidas tienen un costo adicional de \$150.

En Preparatoria y Secundaria, su hijo puede unirse a cualquier actividad del programa TAE Achieve.

Le pedimos que, si tiene alguna solicitud en particular, se comunique con el Director de Sección correspondiente al menos con 24 horas de anticipación:

Miss Ana Assad ✉ a_assad@tae.edu.mx Head of Preeschool	Miss Elvira Blanco ✉ e_blanco@tae.edu.mx Head of Primary School	Miss Florencia Pérez ✉ f_perez@tae.edu.mx Head of Middle School	Miss Alejandra Mora ✉ a_mora@tae.edu.mx Head of High School
---	--	--	--

8 Si quiero que mi hijo se quede después de la escuela, pero también quiero una actividad On Demand, ¿puedo hacerlo así?
Sí, puede hacerlo. Sin embargo, hay que cubrir el costo de la actividad On Demand y del programa All Inclusive. Es importante mencionar que no habrá descuentos ni reembolsos.

9 ¿Qué ocurre si mi hijo no puede asistir a las actividades de TAE Achieve?
Si su hijo no puede asistir a una actividad extraescolar, le pedimos que informe a la oficina de la escuela a más tardar durante la mañana de la actividad programada. Esto evita esperas innecesarias o confusión para nuestros docentes y entrenadores. La asistencia se toma para todos los estudiantes en TAE Achieve

10 Si mi hijo falta un día, ¿puede tener una clase de recuperación?
Si usted pagó por una clase individual (On Demand), se puede ofrecer una clase de recuperación. En caso de enfermedad, se requerirá un justificante médico. Esto no aplica en el caso del programa All Inclusive. Le pedimos que si tiene alguna situación particular, se ponga en contacto con la Directora de la Sección correspondiente:

Miss Ana Assad ✉ a_assad@tae.edu.mx Head of Preeschool	Miss Elvira Blanco ✉ e_blanco@tae.edu.mx Head of Primary School	Miss Florencia Pérez ✉ f_perez@tae.edu.mx Head of Middle School	Miss Alejandra Mora ✉ a_mora@tae.edu.mx Head of High School
---	--	--	--

11 ¿Qué sucede si llego tarde a recoger a mi hijo?
Esfuércese por estar en la escuela al menos 5 minutos antes del final de la actividad seleccionada por un estudiante. Habrá una tolerancia de 15 minutos después del final de las clases. Después de ese tiempo, se contactará a los padres. En caso de circunstancias atenuantes, llame a la escuela para informarnos de cualquier retraso inesperado en la recogida.

12 ¿Con quién puedo comunicarme en la escuela en caso de emergencia?
Si tiene una emergencia durante el horario escolar, de 7:30 a.m. a 4:00 p.m., comuníquese con los números de oficina correspondientes a su sección:

- ☎ Preescolar: (55) 5604 1818
- ☎ Secundaria: (55) 5559 8811
- ☎ Primaria: (55) 5575 5093
- ☎ Preparatoria: (55) 5604 0314

13 ¿Cómo se relaciona el programa TAE Achieve con la escuela?
Nuestro programa después de la escuela tiene como objetivo apoyar el desarrollo social, emocional, cognitivo y académico, promover la salud física y proporcionar un entorno seguro y de apoyo para nuestros estudiantes.

14 ¿El horario incluye el tiempo de transición entre la escuela y las actividades después de la escuela?
Sí, cada actividad tiene un tiempo de transición donde nuestro personal se encargará de ellos. Le pedimos que, si tiene alguna situación en particular, se comunique con el Director de Sección correspondiente:

Miss Ana Assad ✉ a_assad@tae.edu.mx Head of Preeschool	Miss Elvira Blanco ✉ e_blanco@tae.edu.mx Head of Primary School	Miss Florencia Pérez ✉ f_perez@tae.edu.mx Head of Middle School	Miss Alejandra Mora ✉ a_mora@tae.edu.mx Head of High School
---	--	--	--

15 ¿Las actividades cambian con suficiente frecuencia para que la rutina no se vuelva demasiado repetitiva para los niños?
Sí, todas las actividades que tenemos en TAE Achieve After-School Program están diseñadas para asegurar que sus hijos se sorprendan y se diviertan.

16 ¿Cuántos estudiantes habrá por grupo?
Para las actividades al aire libre, los grupos no excederán los 20 estudiantes. Para las actividades que se desarrollen en las aulas, habrá un máximo de 12 estudiantes por aula, teniendo en cuenta las medidas de CO2, así como la ventilación y el distanciamiento adecuado.

17 ¿Se utilizarán las instalaciones de la escuela para actividades extracurriculares o se utilizarán otras instalaciones?
Todas las actividades se llevarán a cabo en las instalaciones de TAE.

18 ¿Están los niños supervisados en todo momento?
Sí, todos los estudiantes serán supervisados por nuestros maestros y niñeras para garantizar su seguridad.

19 ¿Habrá servicio médico después del horario escolar?
Sí, habrá servicio médico durante las actividades extracurriculares.

20 ¿Cómo garantizará la salud y seguridad de mi hijo cuando asista a TAE Achieve?
Seguiremos todas las medidas de salud y seguridad descritas en nuestros protocolos.

21 ¿Es obligatorio el uso de máscaras para las actividades al aire libre?
Por la seguridad de nuestros estudiantes y la comunidad, sí lo es. Sin embargo, dejamos a su consideración el tipo de mascarilla para estas actividades. Recomendamos una mascarilla deportiva o buff.

22 ¿Habrá transporte escolar para las actividades extracurriculares?
Lamentablemente, el transporte escolar no está disponible después de que finalizan las actividades de TAE Achieve. Es responsabilidad del padre, madre o tutor recoger al niño a la hora prescrita. Solo habrá transporte escolar para los estudiantes de Secundaria a La Cancha TAE.

23 ¿Se proporcionarán comidas?
Sí, sin embargo, esto solo será en Preescolar y Primaria.
Las comidas están incluidas como parte del costo de nuestro programa "All Inclusive". Para los niños que asisten a TAE Achieve On Demand, las comidas se pueden pedir por día (\$150) o por mes (\$1,500).
Para garantizar la salud de nuestros estudiantes y el cumplimiento de nuestros protocolos de seguridad, todos los alimentos estarán protegidos y empaquetados en orden.

24 ¿Mi hijo necesitará equipo especializado?
La mayoría de las actividades de TAE Achieve tienen todos los materiales incluidos en el precio. Algunas actividades requerirán equipo especializado.
· Las actividades deportivas requerirán una mascarilla, calzado adecuado y una botella de agua.
· Las actividades musicales como las sesiones de orquesta y violín requerirán que el estudiante traiga consigo sus propios instrumentos.
· La robótica requerirá materiales especializados y estarán disponibles en la escuela a un costo adicional.

25 ¿Cómo puedo realizar mi pago por TAE Achieve?
Hay dos formas de realizar el pago. En la primera, usted puede solicitar su línea de pago dando clic en el botón correspondiente a su sección en el apartado de abajo.

Preescolar / Preschool ✉ cajatae1@tae.edu.mx	Secundaria / Middle School ✉ caja_secundaria@tae.edu.mx
Primaria / Primary ✉ caja_primaria@tae.edu.mx	Preparatoria / High School ✉ caja_preparatoria@tae.edu.mx

También puede realizar su pago de forma presencial en la caja correspondiente a su sección. Los horarios de atención son:

- ▶ **Preescolar / Preschool** 07:00 a 12:30 y de 13:30 a 16:00
- ▶ **Primaria / Primary** 07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00
- ▶ **Secundaria / Middle School** 07:00 a 12:30 y de 13:30 a 16:00
- ▶ **Preparatoria / High School** 07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00

Si tiene alguna duda, comuníquese con nosotros a los números de nuestras oficinas:

Preschool / Preescolar ☎ (55) 5604 1818	Primary / Primaria ☎ (55) 5575 5093
Middle School / Secundaria ☎ (55) 5559 8811	High School / Preparatoria ☎ (55) 5604 0314

26 ¿Hay reembolsos por actividades?
No hay reembolsos ni devoluciones. Solo será de aplicación si no se abre el grupo de interés.

FREQUENT QUESTIONS



1 If my child takes online classes, can he/she still be a part of TAE Achieve?

Yes. We want to support all our students and families, that is the reason why we are flexible in enabling you to choose the activities your children want to be a part of.

2 Are activities only available in person or can my child join in online?

Online activities will be offered only in Middle School and High School due to the nature of the sessions. You will find these marked on the timetable with a circle. Unfortunately, our sport and musical sessions are not available online.

3 Can I enroll my children at any time during the school year?

Yes, we want to offer parents the greatest flexibility, which is why during this school year you can enroll in the TAE Achieve After-School Program at any time

4 What is the difference between "All Inclusive (Estancia)" and "On Demand"?

On Demand is the program where you pay per activity. These activities take place at certain times and days of the week in the Primary, Middle and High School sections. You can customize your experience.

All Inclusive (Estancia) is a program only in Preschool and Primary where your children are cared for after school, and where they are provided with recreational activities that seek to support their learning and development in a safe and fun environment. It includes lunch and a variety of sports, arts and cultural activities until the student is picked up.

5 Do I have to pay for the entire month even if my children only attend on certain days?

We have per day pricing for after-school activities (\$250) and per day pricing for meals (\$150).

6 How much advance warning does the school need if I want my child to attend one day of after school activities?

You will need to give at least 24 hours notice to enable us to receive your child for after school activities.

7 If I pay for one day of extracurricular activities, what activities can my child join in?

In Preschool the student will join Estancia, which runs from 1.45pm until 6pm. Should you wish your child to have a meal, this will be an additional cost of \$150.

In Primary School the student can join in either Estancia or a TAE Achieve activity. Meals are at an additional cost of \$150.

In Middle School and High School your child can join any activity from the TAE Achieve schedule.

We ask that if you have any particular request, please contact the appropriate Section Director at least 24 hours in advance:

Miss Ana Assad ✉ a_assad@tae.edu.mx Head of Preeschool	Miss Elvira Blanco ✉ e_blanco@tae.edu.mx Head of Primary School	Miss Florencia Pérez ✉ f_perez@tae.edu.mx Head of Middle School	Miss Alejandra Mora ✉ a_mora@tae.edu.mx Head of High School
---	--	--	--

8 If I want my child to stay after school, but I also want an On Demand activity, can I do it this way?

Yes, you can. However, both On Demand and All-Inclusive costs must be covered. It is important to mention that there will be no discounts or refunds.

9 What if my child is not able to attend their TAE Achieve activities?

If your child is unable to attend an after school activity, please inform the school office no later than the morning of the scheduled activity. This avoids unnecessary waiting time or confusion for our teachers and coaches. Attendance is taken for all students in TAE Achieve.

10 If my child misses a day, can he/she have a make-up class?

If you paid for a single class (On Demand), a make-up class can be offered. In case of illness, a doctor's note will be required. This does not apply in the case of the All Inclusive Model. We ask that if you have any particular situation, please contact the appropriate Section Director:

Miss Ana Assad ✉ a_assad@tae.edu.mx Head of Preeschool	Miss Elvira Blanco ✉ e_blanco@tae.edu.mx Head of Primary School	Miss Florencia Pérez ✉ f_perez@tae.edu.mx Head of Middle School	Miss Alejandra Mora ✉ a_mora@tae.edu.mx Head of High School
---	--	--	--

11 What happens if I am late picking up my child?

Please endeavour to be at school at least 5 minutes before the end of a student's selected activity. There will be a tolerance of 15 minutes after the end of classes. After that time, parents will be contacted. In the event of extenuating circumstances, please call the school to inform us of any unexpected delayed pick up.

12 Who at the school can I contact in case of an emergency?

If you have an emergency during school hours, from 7:30 a.m. to 4:00 p.m., please contact the office numbers corresponding to your section:

- ☎ Preescolar: (55) 5604 1818
- ☎ Secundaria: (55) 5559 8811
- ☎ Primaria: (55) 5575 5093
- ☎ Preparatoria: (55) 5604 0314

13 How does the TAE Achieve program relate to school?

Our Afterschool program aims to support social, emotional, cognitive, and **academic development**, promote physical health, and provide a safe and supportive environment for our students.

14 Does the schedule include transition time between school and after school activities?

Yes, each activity has a transition time where our staff will take care of them. We ask that if you have any particular situation, please contact the appropriate Section Director:

Miss Ana Assad ✉ a_assad@tae.edu.mx Head of Preeschool	Miss Elvira Blanco ✉ e_blanco@tae.edu.mx Head of Primary School	Miss Florencia Pérez ✉ f_perez@tae.edu.mx Head of Middle School	Miss Alejandra Mora ✉ a_mora@tae.edu.mx Head of High School
---	--	--	--

15 Do the activities change often enough so that the routine does not become too repetitive for the children?

Yes, all of the activities we have at TAE Achieve After-School Program are designed to ensure your children are amazed as well as having fun.

16 How many students will there be per group?

For outdoor activities, groups will not exceed 20 students. For activities that take place in classrooms, there will be a maximum of 12 students per classroom, taking into account CO2 measurements, as well as ventilation and appropriate distancing.

17 Will the school facilities be used for extracurricular activities or will other facilities be used?

All activities will be held at TAE facilities.

18 Are children supervised at all times?

Yes, all students will be supervised by our teachers and nannies to ensure their safety.

19 Will there be medical service during after-school hours?

Yes, there will be medical service during after-school activities.

20 How will you ensure the health and safety of my child when attending TAE Achieve?

We will follow all Health and Safety measures as outlined in our protocols.

21 Is the use of masks mandatory for outdoor activities?

For the safety of our students and community, yes it is. However, we leave to your consideration the type of face mask for these activities. We recommend a sports or buff mask

22 Will there be school transportation for after-school activities?

Unfortunately is the parent/guardian's responsibility to pick up the child at the prescribed time. There will only be school transportation for students from Middle School to La Cancha TAE.

23 Will meals be provided?

Yes, however this will only be in Preschool and Primary Meals are included as part of the cost for our 'All-Inclusive program'.

For children attending TAE Achieve On Demand, meals can be ordered per day (\$150) or per month (\$1,500).

To ensure the health of our students and compliance with our safety protocols, all food will be protected and packaged in order.

24 Will my child need specialist equipment?

Most TAE Achieve activities have all materials included in the price. Some activities will require specialist equipment.

Sporting activities will require a face mask, proper footwear and a water bottle.

Musical activities such as Orchestra and Violin sessions will require the student to bring along their own instruments.

Robotics will require specialist materials and these will be available from the school at an additional cost.

25 ¿Cómo puedo realizar mi pago por TAE Achieve?

There are two ways to make your payment.. The first is by requesting your payment line through the button corresponding to your section in the section below.

Preescolar / Preschool ✉ cajatae1@tae.edu.mx	Secundaria / Middle School ✉ caja_secundaria@tae.edu.mx
Primaria / Primary ✉ caja_primaria@tae.edu.mx	Preparatoria / High School ✉ caja_preparatoria@tae.edu.mx

You can make your payment in person at the cashier corresponding to your section. The opening hours are:

- ▶ **Preescolar / Preschool** 07:00 a 12:30 y de 13:30 a 16:00
- ▶ **Primaria / Primary** 07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00
- ▶ **Secundaria / Middle School** 07:00 a 12:30 y de 13:30 a 16:00
- ▶ **Preparatoria / High School** 07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00

If you have any questions, please contact us at our office numbers:

Preschool / Preescolar ☎ (55) 5604 1818	Primary / Primaria ☎ (55) 5575 5093
Middle School / Secundaria ☎ (55) 5559 8811	High School / Preparatoria ☎ (55) 5604 0314

26 Are there any refunds for activities?

There are no refunds or reimbursements. It will only be applicable if the group of interest does not open.